

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat mampu menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik yang berjudul “**STRATEGI PUBLIC RELATIONS POLRES METRO JAKARTA BARAT DALAM MEMULIHKAN CITRA**”. Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi *Public Relations* di Universitas Esa Unggul. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan segala kritik dan saran-saran dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini tentu saja penulis banyak menemui kesulitan dan hambatan, akan tetapi berkat bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada ALLAH SWT yang telah mengabulkan doa dan mempermudah penulis sehingga mampu menyelesaikan Seminar Proposal ini.
2. Kepada Orang Tua dan Kerabat yang sudah memberikan doa dan mendukung penulis untuk selalu semangat.
3. Bapak Dr. Arief Kusuma A. P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul
4. Bapak Drs. Erman Anom, M.M,Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
5. Kepada seluruh ketua bidang konsentrasi fakultas ilmu komunikasi, terutama kepada ketua bidang konsentrasi Hubungan Masyarakat yaitu Ibu Dr. Erna Febriani, S.Si, M.Si
6. Bapak M. Ruslan Ramli, S.sos, M.Si,Ph.D, selaku Ketua Prodi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
7. Ibu Dr. Erna Febriani, M.Si S.Si. selaku Dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan dan motivasi lebih kepada penulis.
8. Iptu Muhammad Joko Arianto sebagai Key Informan yang telah memberikan izin serta bimbingan kepada penulis
9. Aipda Dwi Haryanto selaku Humas Polres Metro Jakarta Barat yang senantiasa memberikan informasi yang dibutuhkan penulis di Humas Polres Metro Jakarta Barat.
10. Bripta Achmat Ashari selaku Humas Polres Metro Jakarta Barat yang senantiasa memberikan informasi yang dibutuhkan penulis di Humas Polres Metro Jakarta Barat.
11. Diri sendiri yang telah semangat berjuang menyusun Karya Tulis Ilmiah ini secara mandiri mulai dari nol hingga Karya Tulis Ilmiah ini selesai dan pantang menyerah untuk memahami mengenai konsep, isi, penggunaan metode, dan pengolahan hasil penelitian yang merupakan lintas bidang keahlian penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam Karya Tulis Ilmiah ini masih mempunyai kekurangan, baik dalam penulisan, penyajian ataupun isinya. Oleh karena itu, penulis senantiasa menerima kritik dan saran yang bersifat membangun agar dapat menjadi acuan bagi penulis untuk dapat membuat yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Penulis mengucapkan banyak terimakasih atas perhatian dari pembaca. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan rahmat-Nya kepada kita semua, dan semesta yang berjudul “Strategi *Public Relations* Polres Metro Jakarta Barat Dalam Memulihkan Citra” dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi seluruh pembaca sekalian.

Jakarta, 10 Agustus 2023



**Salsa Nisrina Efendi**  
**20190502096**